

Chestionar

adresat cetățenilor și beneficiarilor direcți ai activității autorității/instituției publice
Primăria Orașului Însurăței

*(ca instrument de culegere a informațiilor de către consilierii de etică,
cu privire la respectarea normelor de conduită profesională de către
funcționarii publici care asigură relația directă cu aceștia)*

1. În ce măsură sunteți de acord cu afirmația că „administrația publică din România oferă un serviciu public de calitate”?
 - a) În foarte mare măsură
 - b) În mare măsură
 - c) În mică măsură
 - d) În foarte mică măsură

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. c) sau d), vă rugăm să argumentați:

-
2. În ultimul an ați interacționat cu autoritatea/instituția publică Primăria Orașului Însurăței?
 - a) Foarte rar (cel mult 1 dată pe an)
 - b) Rar (2-3 ori pe an)
 - c) Periodic (aproximativ o dată la 3 luni)
 - d) Frecvent (aproximativ în fiecare lună)

3. Considerați că v-au fost respectate drepturile conferite de lege în relația cu Primăria Orașului Însurăței ?
 - a) Da
 - b) Nu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b), vă rugăm să precizați care drepturi considerați că v-au fost încălcate:

-
4. Ce semnifică din punctul dvs. de vedere noțiunea de etică?
 - a) Morală
 - b) Corectitudine, respectare reguli
 - c) Birocrație
 - d) Reguli de conduită
 - e) Altele:.....

5. Funcționarii publici trebuie să pună la dispoziția cetățenilor informațiile de interes public?

- a) Da
- b) Nu
- c) Nu știu

6. Cum ați aprecia comportamentul funcționarilor publici cărora v-ați adresat din cadrul Primăriei Orașului Însurăței ?

- a) Foarte bun
- b) Bun
- c) Satisfăcător
- d) Relativ nesatisfăcător
- e) Total nesatisfăcător

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. d) sau e) vă rugăm să argumentați:

.....

7. Evaluați atitudinea funcționarilor publici din cadrul Primăriei Orașului Însurăței în exercitarea atribuțiilor de serviciu în relația cu beneficiarii activității, pe o scală de la 1 la 5 (1 este cea mai mică măsură, iar 5 este cea mai mare)

a) bazată pe respect și bună-credință

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

b) bazată pe corectitudine

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

c) bazată pe amabilitate și comunicare eficientă

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

d) bazată pe egalitate de tratament

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

e) deschisă, responsabilă și transparentă

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

f) bazată pe integritate morală și profesională

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Cum caracterizați modul de comunicare a funcționarilor publici cu care ați interacționat din cadrul Primăriei Orașului Însurăței?

- a) foarte politicoasă
- b) politicoasă
- c) nepoliticoasă
- d) total nepoliticoasă

Dacă ați răspuns cu variantele prevăzute la lit. c) sau d), vă rugăm să argumentați:

.....

9. Considerați că funcționarii publici cărora v-ați adresat pentru soluționarea cererilor din cadrul Primăriei Orașului Însurăței v-au comunicat informațiile într-un mod:

- a) clar și cuprinzător
- b) neclar
- c) parțial

Dacă ați răspuns cu variantele prevăzute la lit. b) și c) vă rugăm să argumentați:

.....

10. Considerați că atitudinea dumneavoastră față de funcționarii publici cărora v-ați adresat s-a bazat pe respect?

- a) Da
- b) Nu
- c) Nu știu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b), vă rugăm să argumentați:

.....

11. În general, în cadrul relațiilor interumane, credeți că funcționarii publici din cadrul Primăriei Orașului Însurăței asigură egalitatea de tratament a cetățenilor?

- a) Da
- b) Nu
- c) Nu știu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b), vă rugăm să argumentați:

.....

12. Vă rugăm să precizați dacă cunoașteți situații în care funcționarilor publici li se oferă de către cetățeni favoruri/cadouri/servicii/invitații sau orice alt avantaj cu titlu de recompense, precum și cât de frecvent se întâmplă acest fapt?

- a) Nu cunosc asemenea situații
- b) Deloc
- c) Rar
- d) Frecvent
- e) Foarte frecvent

Dacă ați răspuns cu variantele prevăzute la lit. c), d) sau e), vă rugăm să argumentați:

.....

13. În general, funcționarii publici cu care ați interacționat din cadrul Primăriei Orașului Însurăței sunt imparțiali pentru rezolvarea clară și eficientă a problemelor cetățenilor? Acordați o notă în acest sens de la 1 la 5 (1 - sunt imparțiali și 5 - nu sunt imparțiali)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Dacă ați acordat notă între 3 - 5, vă rugăm să argumentați:

.....

14. Considerați că funcționarii publici cu care ați interacționat din cadrul Primăriei Orașului Însurăței v-au oferit răspunsuri corecte și complete la solicitări?
- a) Da
 - b) Parțial
 - c) Nu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b) sau c), vă rugăm să argumentați:

.....

15. Considerați că pentru soluționarea cererii / sesizării / petiției dvs. adresate Primăriei Orașului Însurăței, au fost respectate termenele de soluționare a cererilor / sesizărilor / petițiilor, de regulă în termen de 30 zile?
- a) Da
 - b) Nu
 - c) Nu știu
16. Cunoașteți care sunt modalitățile de a reclama comportamentul neadecvat al funcționarilor publici?
- a) Da
 - b) Nu
 - c) Nu sunt sigur(ă)

Vă rugăm detaliați:

.....

17. Cui v-ați adresa în situația în care constatați că funcționarii publici încalcă normele de conduită ?
- a) Conducătorului instituției publice
 - b) Comisiei de disciplină din cadrul respectivei instituții publice
 - c) Agenției Naționale a Funcționarilor Publici
 - d) Consilierului de etică din cadrul respectivei instituții publice
 - e) Instanței de judecată
 - f) Mass media (presă scrisă, TV, radio)

18. Descrieți pe scurt o situație cu care v-ați confruntat și care, în opinia dvs., reprezintă o încălcare a normelor de conduită de către funcționarii publici.

.....

19. Vă rugăm să formulați cel puțin o propunere privind îmbunătățirea activității serviciilor publice prestate pentru cetățeni de Primăriei Orașului Însurăței.

.....

20. Vă rugăm să ne indicați genul dvs.:

- a) Feminin
- b) Masculin
- c) Neutru

21. Vă rugăm să precizați vârsta:

- a) între 18 - 25 ani
- b) între 26 - 35 ani
- c) între 36 - 55 ani
- d) peste 56 ani

22. Vă rugăm să precizați ultimul nivel de studii absolvit:

- a) Studii generale
- b) Studii medii
- c) Studii universitare
- d) Studii postuniversitare

23. Vă rugăm să precizați ocupația:

- a) Angajat în sistemul bugetar
- b) Angajat în sistemul privat
- c) Student, elev peste 18 ani
- d) Șomer
- e) Pensionar
- f) Persoană casnică.